



FAQ

F: Wie kommen die Punkte ins Glas und warum wird die Oberfläche nicht zerstört?

A: Der Laserstrahl wird durch eine Linse gebündelt und im Glas fokussiert. Im Fokuspunkt ist die Energiedichte am grössten. Diese gebündelte Energie reicht aus, um die Gitterstruktur des Glases an dieser Stelle zu zerstören. Es entsteht ein feiner sichtbarer Riss. An der Oberfläche des Glases reicht die Energiedichte für diesen Effekt nicht aus.

F: Was passiert nach meinem Auftrag mit meiner Punktwolke?

A: Die Datei wird gelöscht. Für einen Wiederholungsauftrag benötigen wir dann die Datei nochmals.

F: Was ist in der Datei *.ecp enthalten.

A: Die Datei *.ecp (EasyCrystalPoints) enthält Angaben über die Glasgröße, die Anzahl der Punkte und die Punkte selber.

F: Sind andere Glasformate vorhanden?

A: Ja. Um diese Unikate günstig anbieten zu können haben wir uns für eine übersichtliche Anzahl von Formaten entschieden. Andere Formate und Mengen sind auf Anfrage natürlich erhältlich.

F: Ich erhalte beim Konvertieren meines Modelles in eine Punktwolke auch die innenliegenden Flächen. Die sieht man doch aber eigentlich nicht!

A: Das ist gewollt. Es wird nicht nur die äussere Hülle eines Modells konvertiert sondern auch alle anderen Flächen. Flächen, die man im Glaswürfel nicht sehen möchte, müssen vorher mit Ihrem 3D-Programm entfernt werden.

F: Welche Formate können importiert werden?

A: Am besten geeignet ist STL. Dieses Format lässt sich bisher ohne Einschränkungen importieren. Weitere Formate: 3DS, DXF, OBJ, Punktdateien aus Scannern im Format XYZ, ECP und CAD. Die meisten 3D-Programme sollten diese Formate als Export unterstützen. Sehr hilfreich ist das Programm „DeepExploration von Righthemisphere“.

F: Warum ist die Software EasyCrystal“ kostenlos?

A: Es handelt sich um eine sehr komplexe Software, die wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen. Warum? Wir möchten Geld verdienen! Die Software ermöglicht Ihnen sehr kostengünstig individuelle innengravierte Glaswürfel zu bestellen. Wir haben keinen Aufwand mit dem Design und müssen keine Korrekturabzüge, Screenshots oder Ähnliches erstellen. Diese Ersparnis haben wir in die Software investiert, die Sie nun kostenlos nutzen können. Viel Spass damit!